



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Jantar de negócios: Parte 1

- Você está planejando uma reunião de negócios em um jantar com alguns clientes importantes durante uma conferência importante.
- Vários restaurantes já estão reservados por causa da conferência.
- Você encontrou um restaurante que tem disponibilidade.
- Um revisor respeitado e independente classificou o restaurante como um dos cinco melhores da cidade.
- O restaurante oferece apenas uma refeição fixa de quatro pratos com combinação de vinho por [Inserir limite de refeição da empresa] por pessoa.

**Você deve escolher este restaurante para o jantar de negócios com os PS?**



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Jantar de negócios: Parte 2

- Você está planejando uma reunião de negócios em um jantar com alguns clientes importantes durante uma conferência importante.
- Vários restaurantes já estão reservados por causa da conferência.
- Você encontrou um restaurante que tem disponibilidade.
- Um revisor respeitado e independente classificou o restaurante como um dos cinco melhores da cidade.
- O restaurante oferece apenas uma refeição fixa de quatro pratos com combinação de vinho por [Inserir limite de refeição da empresa] por pessoa.

**Você deve escolher este restaurante para o jantar de negócios com os PS?**

**Existem várias coisas a considerar ao decidir se deve escolher este restaurante, incluindo o seguinte:**

- Requisitos do código da indústria local para locais e limites de hospitalidade
- Se o seu fabricante permite que você realize esta atividade e se eles impõem limites de hospitalidade
- Recomenda-se que você escolha um restaurante mais modesto para evitar o escrutínio público ou adie a reunião para outro horário
- Se os PS também forem funcionários do governo, eles podem não ser autorizados a aceitar essas cortesias



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Conversa fútil: Parte 1

Durante um jantar de negócios com um respeitado PS, ele diz a você:

*Como você sabe, uso os produtos da sua empresa há muito tempo. Pretendo usar meu conhecimento para educar outros médicos e ficaria feliz em usar seus produtos nessas clínicas, se vocês puderem me recompensar por meus esforços. Mandarei mais detalhes na próxima semana. Espero receber boas notícias suas.*

**Como você deve responder?**



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Conversa fútil: Parte 2

Durante um jantar de negócios com um respeitado PS, ele diz a você:

*Como você sabe, uso os produtos da sua empresa há muito tempo. Pretendo usar meu conhecimento para educar outros médicos e ficaria feliz em usar seus produtos nessas clínicas, se vocês puderem me recompensar por meus esforços. Mandarei mais detalhes na próxima semana. Espero receber boas notícias suas.*

Como você deve responder?

*Não tenho permissão para oferecer a você nenhum benefício como recompensa por negócios ou como condição de vendas futuras. Isso pode ser uma violação da Lei de Práticas de Corrupção no Exterior ou das leis antissuborno locais, e pode ser considerado corrupção. Existem penalidades muito graves que você e eu podemos enfrentar neste caso.*



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Conversa fútil: Parte 3

Durante um jantar de negócios com um respeitado PS, ele diz a você:

*Como você sabe, estou muito envolvido com uma instituição de caridade local que atende à comunidade. Uma doação de 50.000 dólares ajudaria muito a cumprir a nossa missão de caridade.*

O que você deve fazer?



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Conversa fútil: Parte 4

Durante um jantar de negócios com um respeitado PS, ele diz a você:

*Como você sabe, estou muito envolvido com uma instituição de caridade local que atende à comunidade. Uma doação de 50.000 dólares ajudaria muito a cumprir a nossa missão de caridade.*

O que você deve fazer?

Responda ao PS que você não tem permissão para fazer uma doação a uma instituição de caridade escolhida pelo PS, pois isso pode ser visto como um suborno de acordo com a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior e com a legislação local antissuborno.



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Solicitação de viagem: Parte 1

Um cliente PS dos seus produtos de dispositivos médicos pede que você pague uma viagem até o escritório de um fabricante de dispositivos médicos para participar de um treinamento prático de dispositivos médicos. O cliente também solicita que o itinerário inclua uma viagem paralela a um destino de férias popular. **Como você deve responder?**

- A. Pagar a viagem inteira, porque é para um propósito legítimo.
- B. Pedir a uma agência de viagens para pagar pela viagem completa do cliente e, em seguida, reembolsar a agência de viagens.
- C. Pagar pela viagem do cliente ao escritório do fabricante do dispositivo médico se houver uma necessidade comercial legítima de que esse PS participe do treinamento, mas se recusar a pagar pela viagem secundária porque não está relacionado ao objetivo comercial da viagem.



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Solicitação de viagem: Parte 2

Um cliente PS dos seus produtos de dispositivos médicos pede que você pague uma viagem até o escritório de um fabricante de dispositivos médicos para participar de um treinamento prático de dispositivos médicos. O cliente também solicita que o itinerário inclua uma viagem paralela a um destino de férias popular. **Como você deve responder?**

- A. Pagar a viagem inteira, porque é para um propósito legítimo.
- B. Pedir a uma agência de viagens para pagar pela viagem completa do cliente e, em seguida, reembolsar a agência de viagens.
- C. Pagar pela viagem do cliente ao escritório do fabricante do dispositivo médico se houver uma necessidade comercial legítima de que esse PS participe do treinamento, mas se recusar a pagar pela viagem secundária porque não está relacionado ao objetivo comercial da viagem.

### A resposta correta é C.

O pagamento das despesas de viagem de PS é permitido quando há uma finalidade ou necessidade legítima e é permitido de acordo com os procedimentos internos da sua empresa e o contrato com o fabricante dos seus dispositivos médicos. Viagens secundárias que não tenham um propósito comercial legítimo nunca são permitidas. Você sempre pode entrar em contato com [inserir contato da empresa] se precisar de mais orientações sobre o que é permitido ao interagir com PS.



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Ingressos para concertos: Parte 1

Maria deseja oferecer um presente para a equipe de enfermeiras do hospital onde ela tem negócios.

Ela decide dar a todos um ingresso “modesto” para um show que custa apenas US\$ 60 por pessoa.

**Pergunta:** Maria tem permissão para fazer isso?



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Ingressos para concertos: Parte 2

Maria deseja oferecer um presente para a equipe de enfermeiras do hospital onde ela tem negócios.

Ela decide dar a todos um ingresso “modesto” para um show que custa apenas US\$ 60 por pessoa.

**Pergunta:** Maria tem permissão para fazer isso?

Não. Somente itens que tenham uma função educacional genuína ou beneficiem os pacientes, como livros didáticos, se tem um valor *modesto* e de acordo com as leis locais, são permitidos. É importante garantir que não seja e não será percebido por outros como um meio potencial de influência corrupta.



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Monumento estadual: Parte 1

A irmã de um funcionário do Ministério da Saúde faz parte do Conselho de Administração de uma organização de caridade que doa diversos fundos para fins filantrópicos em todo o país.

A organização solicitou à sua empresa uma doação de US\$ 10.000 para a reforma de um monumento estadual, em troca de um jantar privativo com o Ministério da Saúde.

**Pergunta:** Você deve fazer uma contribuição para a organização?



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Monumento estadual: Parte 2

A irmã de um funcionário do Ministério da Saúde faz parte do Conselho de Administração de uma organização de caridade que doa diversos fundos para fins filantrópicos em todo o país.

A organização solicitou à sua empresa uma doação de US\$ 10.000 para a reforma de um monumento estadual, em troca de um jantar privativo com o Ministério da Saúde.

**Pergunta:** Você deve fazer uma contribuição para a organização?

Não. Doações de caridade nunca devem ser feitas em troca de influências indevidas. Lembre-se de que as proibições das leis anticorrupção também se estendem, em alguns casos, aos cônjuges e familiares de Funcionários do Governo.



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Amostras grátis: Parte 1

Você acabou de conhecer o Diretor de Compras do Centro Pré-Natal Materno. A reunião correu bem e o Diretor informou que havia um projeto governamental especial para abrir dez centros de pré-natal em todo o país.

O diretor, juntamente com sua equipe, está procurando nomear várias empresas experientes para fornecer equipamentos e consumíveis médicos e cirúrgicos. Ele pediu que você fornecesse amostras de produtos (o valor é de aproximadamente US\$ 3.000). Você concordou e voltou correndo.

A equipe financeira da sua empresa informa que as amostras grátis têm preços individuais que variam de US\$ 200 a US\$ 500.

**Pergunta: É correto prosseguir com este pedido?**



# Interação com profissionais de saúde e funcionários do governo

## Amostras grátis: Parte 2

Você acabou de conhecer o Diretor de Compras do Centro Pré-Natal Materno. A reunião correu bem e o Diretor informou que havia um projeto governamental especial para abrir dez centros de pré-natal em todo o país.

O diretor, juntamente com sua equipe, está procurando nomear várias empresas experientes para fornecer equipamentos e consumíveis médicos e cirúrgicos. Ele pediu que você fornecesse amostras de produtos (o valor é de aproximadamente US\$ 3.000). Você concordou e voltou correndo.

A equipe financeira da sua empresa informa que as amostras grátis têm preços individuais que variam de US\$ 200 a US\$ 500.

**Pergunta:** É correto prosseguir com este pedido?

Você pode fornecer aos clientes um número limitado de produtos de amostra para fins de avaliação de acordo com as leis, regulamentos e códigos da indústria locais. O fornecimento de amostras não deve resultar em benefício pessoal para qualquer PS ou FG.